

Integritetspolicy

Behandling av personuppgifter för C-elec AB

Inledning

C-elec AB nedan kallat Celec, är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom företaget. Du ska alltid känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi gör allt vad vi kan för att skydda dem från obehöriga. All behandling av personuppgifter sker utifrån bestämmelserna i den svenska integritetsskyddslagstiftningen.

Celec samlar in personuppgifter om kunder som beställer varor- och eller tjänster samt vid offertförfrågningar. Med personuppgifter avses namn, adress, telefonnummer, e-postadress och organisationsnummer.

Beställningar och reklamationer

När du beställer en tjänst eller vara hos Celec via telefon eller e-post, kommer dina personuppgifter att registreras i våra system och användas för administration av det du beställt. Personnummer registreras vid köp B2C som innefattar köp via faktura. Vid reklamationer kommer relevanta uppgifter att registreras för att vi skall kunna hantera ditt ärende.

Hur länge sparas uppgifterna

Vi behåller dina uppgifter så länge de behövs för att kunna hantera din beställning, fakturerera, och hantera eventuella reklamationer. Efter denna tid behåller vi uppgifter enligt krav i övrig lagstiftning såsom bokföringslagen.

Vem delar vi uppgifterna med

Dina uppgifter är trygga hos oss, Celec säljer, byter eller vidareförmedlar inte dina personuppgifter till andra.

Begäran om registerutdrag och rättelser

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som finns registrerade hos Celec. Om du anser att en uppgift är fel eller missvisande, bör du vända dig till Celec för rättning eller radering av de aktuella uppgifterna. Efterfrågan av information görs till Celec genom skriftlig undertecknad begäran. Begäran skall innehålla ditt namn telefonnummer och mailadress.

Begäran skickas till
C-elec AB
Avd. Registerutdrag
Glykolvägen 7
311 32 FALKENBERG

Kontakt

Om du har några frågor om behandling av personuppgifter kan du vända dig till ovanstående adress.